

Nord-Deutschlands am besten bewertete Klinik & Platz 5 bundesweit

Bei der
TK-Patientenbefragung 2008
erzielte die
Park-Klinik Manhagen
in Großhansdorf

in allen fünf Qualitätsdimensionen



- allg. Zufriedenheit mit dem Krankenhaus
- Behandlungsergebnis
- medizinisch-pflegerische Versorgung
- Information und Kommunikation
- Organisation und Unterbringung

überdurchschnittliche Ergebnisse.

Prof. Dr. Norbert Müller
Vorsitzender des Vorstandes

Dr. Johann Brunkhorst
Leiter der Landesvertretung Schleswig-Holstein



Techniker Krankenkasse
Gesund in die Zukunft.

Die Park-Klinik Manhagen mit Dr. Jensen, Dr. Bongaerts, Dr. Lewing und Dr. Himmelspach erreichen Spitzenplatz bei Deutschlands größter Patientenbefragung

Die Park-Klinik Manhagen in Großhansdorf bei Hamburg ist bei den Patienten die am besten bewertete Klinik in Norddeutschland. In ganz Deutschland steht sie auf Platz 5. Mit ihren 15.832 Patienten in der Orthopädie und Augenheilkunde im Jahr 2008 ist Manhagen zudem die fallzahlstärkste Klinik unter den Top 30 bewerteten Krankenhäusern Deutschlands. Das hat eine aktuelle Umfrage der Techniker Krankenkasse (TK) für ihren Klinikführer unter rund 263.000 Versicherten ergeben. Die Park-Klinik erhielt dafür das Qualitätssiegel der TK für überdurchschnittliche Patientenzufriedenheit.

Besonders herausragend schnitt die Park-Klinik Manhagen im bundesweiten Vergleich in den Bewertungspunkten "Behandlungsergebnis", "Allgemeine Zufriedenheit", "Organisation und Unterbringung" sowie „Medizinisch-pflegerische Versorgung“ ab.

Herr Dr. Johann Brunkhorst, Leiter der TK-Landesvertretung Schleswig-Holstein, freut sich, dass TK-Versicherte die Park-klinik Manhagen als Vertragsklinik so überaus positiv bewerten. Dies sei sowohl ein Lob für die besonderen Anstrengungen, die die Park-Klinik übernimmt, um ihre Patienten gut zu versorgen als auch eine Bestätigung für 19 Jahre innovative Vertrags-Partnerschaft von Manhagen und Gesetzlicher Krankenversicherung.

Dr. Christian Roterling, Geschäftsführer der Park-Klinik Manhagen, sieht das Konzept der Klinik bestätigt. Auch die Klinik Manhagen befrage ihre Patienten regelmäßig und arbeite so permanent an der Verbesserung ihrer Patientenversorgung. Dass dies nun auch durch die externe Befragung der TK bestätigt wurde, zeige, wie sehr sich dies lohnt. Dass man sich auf diesem Ergebnis nicht ausruhen will, ist für Dr. Roterling klar. Alle 200 Ärzte und Mitarbeiter haben sich riesig gefreut. Sie nehmen dieses Ergebnis als Bestätigung der Patienten für ihre Arbeit, zugleich aber auch als Ansporn für die Zukunft.

(Presseerklärung der )
Techniker Krankenkasse



Herzlich Willkommen
In der Park-Klinik Manhagen

Die Klinik der Spezialisten



www.manhagen.de